

# Turun yliopiston ja Åbo Akademin EXAM-järjestelmän tietosuojauslaitos - julkaistu 11.6.2024

## Palvelun nimi

Sähköinen tenttipalvelu Exam

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Sähköistä tenttipalvelua käytetään sähköisen tenttien laatimiseen, varaanmiseen, suorittamiseen ja tenttien arvointiin. Tentin opettaja tai palvelun pääkäyttäjä laatii tentin järjestelmään ja avaa opiskelijoiden varattavaksi. Opiskelija varaa tenttiajan ja suorittaa tentin yliopiston käyttäjätunnusella. Opettaja arvioi tenttivastaukset kirjautumalla järjestelmään yliopiston tunnuksilla. Opintotoimiston henkilökunta kirjautuu järjestelmään katsomaan tenttien arvioinnit opintorekisteriin kirjaamista varten. Ylläpitäjät näkevät kaikkien käyttäjien ja tenttien tiedot palvelun ylläpitoa, hallinnointia sekä prosessiin ja teknisiin kysymyksiin liittyvien asioiden selvittämiseksi. Kerättäviä henkilötietoja voidaan käyttää myös opiskelun ja opiskelijoiden tukemiseen sekä opetuksen kehittämiseen.

## Käsittelyn oikeusperuste

Käsittely perustuu yliopistolain ([558/2009](#)) 2§:ssä asetettuun yliopiston perustehtävään ja sen toteuttamiseen.

Lisäksi tietoja voidaan käyttää yleisen edun mukaiseen tieteelliseen ja historialliseen tutkimukseen sekä yliopiston oikeutettuun etuun järjestää sisäistä toimintaansa tarkoituksenmukaisella tavalla.

## Lisätietoa täällä.

## Yhteystiedot

Turun yliopiston, Koulutuksen tuki  
Åbo Akademi, Koulutuksen palvelut  
e-mail: [exam@utu.fi](mailto:exam@utu.fi)

## Kerättävät henkilötiedot

Tunnistautumista varten kerätään:

- Nimi, sähköpostiosoite, kotiorganisaatio
- (opiskelijasta) Opiskelijanumero ja/tai PeppiID

Tenttien arvointia ja suoritusten rekisteriin vientiä varten kerätään:

- vastaukset ja tenttien arvointitiedot (arvosana, mahdollinen palaute ja arvointipäivämäärä)

Tenttililakohtaisesta valvonnasta tallentuu valvontavideo, ks. [Sähköisen tenttipalvelun videovalvonnan tietosuojauslaitos](#)

Lisäksi kaikki toiminta Exam-järjestelmässä kerryttää lokitietoja.

## Tietojen alkuperä, jos ei rekisteröidyltä itseltään

Kotiyliopiston opintotietojärjestelmä

## **Henkilötietojen säilytysaika**

Opiskelijan Haka-tunnistetietoja (käyttäjätunnus, nimitiedot, sähköposti sekä opiskelijanumero, PeppiID ja/tai oppijanumero) säilytetään tällä hetkellä pysyvästi.

Tentin vastaus ja arvointi säilytetään tenttijärjestelmässä kaksi vuotta arvioinnin lukitsemisesta. Tämä perustuu arkistoimustussäynnön kypsyytnäyttevastaisten säilytysaikaan.

## **Mahdolliset henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät**

Nimi, opiskelijanumero, PeppiID ja/tai oppijanumero sekä sähköpostiosote näkyvät sähköisessä tenttipalvelussa tentin vastuuopettajille, suorituksia kirjaaville opintohallinnon henkilölle sekä palvelun ylläpitäjille. Samoin näkyvät opiskelijan tenttivastukset ja arvointitiedot. Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

## **Tietojen julkisuus tai salassapito**

Korkeakoulun opiskelijatietorekisterin tiedot ovat viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (JulkL 621/1999) tarkoittamia julkisia asiakirjoja, joita annetaan nähtäväksi pyydettäessä. Julkisia asiakirjoja luovutetaan pyydettäessä JulkL:n 13 § ja 16 §:n ja Tietosuojalain (1050/2018) edellytysten mukaisesti. Rekisteriin ei tallenneta salassapidettäviä eikä arkaluontoisia tietoja.

Henkilötiedoista palvelimelle syntynä henkilörekisteri on suojattu ylläpitäjien henkilökohtaisilla käyttöoikeuksilla. Tietoverkossa siirrettäessä henkilötiedot on suojattu SSL-teknikkalla.

Haka-kirjautumisen yhteydessä luovutettavat tiedot käyttäjä näkee kirjautumalla:

<https://rr.funet.fi/attribute-test/>

## **Rekisteröidyn tarkistusoikeus**

Sinulla on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy sinua itseäsi koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista ja vastustaa käsittelyä.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Käyttäjä saa nähtäville järjestelmässä olevat omat tietonsa lähettämällä pyynnön järjestelmän päärakennustyöntekijälle [exam@utu.fi](mailto:exam@utu.fi)

## **Muut informoitavat tiedot**

Palvelun käytöstä tallentuu lokitustietoja, josta selviää palvelun käyttäjä, ajankohta, toimenpiteet sekä IP osoite. Lokimerkintöjä käytetään palvelun tietoturvallisuudesta huolehtimiseen, palvelun tekniseen kehittämiseen sekä vikatilanteiden ja väärinkäytösten selvittämiseen ja estämiseen. (Tietoyhteiskuntakaari (917/2014) 138§, 141§, 144§).

Palvelun käytöstä lokiin kertyviä henkilötietoja voidaan käyttää myös tenttitilojen tilakapasiteetin seurantaan, opiskelijoiden aktivisuuden seurantaan ja opintojen tukemiseen sekä oppimisanalytiikkaan 'Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset' -osiossa mainituissa tarkoituksissa.

Lokeja säilytetään näihin tarkoituksiin tarvittava aika. Palvelun ylläpitäjä pääsee katsomaan raportin lokitietoja.

Turun yliopiston tietosuojavastaavan yhteystieto sähköpostitse: [dpo@utu.fi](mailto:dpo@utu.fi)

Åbo Akademien tietosuojavastaavan yhteystieto sähköpostitse: [dataskydd@abo.fi](mailto:dataskydd@abo.fi)

Henkilötietojen suojaamisen periaatteet kuvataan erillisellä sivulla: <https://www.utu.fi/fi/tietosuoja/tietosuojapolitiikka>

Lisätietoa tietosuojaselosteesta [Tietosuojavaltuutetun sivulta](#)

# University of Turku and Åbo Akademi University Privacy Policy of Electronic Exam System - Published 11.6.2024

## Name of the service

Electronic Exam System

## The purposes of the processing for which the personal data are intended

The electronic exam system is used for creating, booking, taking and assessing exams. The teacher creates an exam in the system and opens it for the student to book. The student books an exam time and takes the exam with his/her university username. The teacher assesses the exam answers by logging in to the exam system with his/her university username. The staff of education or faculty services log on to the system to check assessment in order to register study attainments in the study register. The system administrators see the information of all users and exams, in order to maintain the system, as well as to resolve problems and questions relating to the technology and the exam process. Personal data may be used for supporting students and their studies and developing teaching.

## Legal basis for the processing

Based on Universities Act ([558/2002](#)) 2§, about the mission of the university and how it is carried out.

The purpose and tasks of the university as stated in the Universities Act 558/2009 2§ for the sake of public good. A part from this the information may be used for research for the sake of public good and also for the right of the university to organise its internal functioning in a purposeful manner.

[For more information, see here](#)

## Contact information

University of Turku, Educational affairs, Educational Support Services

Åbo Akademi University, Education Services

e-mail: [exam@utu.fi](mailto:exam@utu.fi)

## Groups of personal data

For identifying the user, the following information is gathered:

- name, email address, home organization
- (students) student number and/or PeppiID

For the assessment and registration of study attainments, the following information is gathered:

- Exam papers and assessment data (grade, feedback and date of assessment)

In addition, all activity in the Exam -system accumulates log data.

A surveillance video is recorded from the exam room-specific supervision see: [video surveillance of Electronic Exam service](#)

## Origin of the information, if not from the registered person him-/herself

The study register of the home university

## Storage period of personal data

The student's HAKA-information (username, name, student number and/or PeppiID and e-mail) is stored forever.

Exam answers and assessments are stored in the Exam system for two years after being locked.  
(Based on the storage time required for maturity exams)

## Potential recipients/groups of recipients of personal data

In the Exam system, name, student number and/or PeppiID and e-mail address are shown to the examining teacher, staff from education services who register study attainments as well as for the administrators of the exam system.

In the same way exam answers and assessment information are shown,

Personal data will not be transferred to third parties or for other purposes.

## Openness and secrecy of data

The data in the study register are, according to the Act on the Openness of Government Activities 621/1999, official documents in the public domain which will be given to be students upon request. Access to documents are granted according to the preconditions in sections 13 and 16 in the Act on the Openness of Government Activities 621/1999 and the Finnish Data Protection Act (1050/2018). Secret data or sensitive personal data are not stored in the register.

In the service the personal data file created is protected by the personal user accounts of the administrators.

In the network, SSL technology is used to protect personal data.

The user can access the information transferred when logging in using the HAKA-login, by logging into <https://rr.funet.fi/attribute-test/>

## Right of access to personal data

You have the right to request access to and rectification or erasure of personal data or restriction of processing data concerning you or to object to processing.

You have the right to make a complaint to supervisory authority.

The user can get access to the personal data stored in the system by contacting the main user of the system to [exam@utu.fi](mailto:exam@utu.fi).

## Additional information

Logs are created when the system is being used. The logs contain the user of the server, time, activities and IP address.

These logs are used for guaranteeing data protection, for the technical development of the system, for detecting, preventing and solving error situations (Information Society Act (917/2014) 138§, 141§, 144§).

Personal data in the log files of the server may be used for monitoring the capacity of the exam-rooms, tracking student activity and supporting studying and learning analytics in the above "Groups of personal data" mentioned purposes.

The logs are stored as long as it is needed for these purposes. They are not used for any other purposes. The admin people of the system have got access to the logs.

E-mail to the data protection officer: [dpo@utu.fi](mailto:dpo@utu.fi)(University of Turku) and [dataskydd@abo.fi](mailto:dataskydd@abo.fi) (Åbo Akademi University)

The principled of protecting personal data is described here:  
<https://www.utu.fi/en/privacy/notice>

See [Data Protection Ombudsman for more information](#)

# Dataskyddsbeskrivning för Åbo Universitets och Åbo Akademis EXAM-system 11.6.2024

## Tjänstens namn

Elektronisk tentamen

## Ändamålen med den behandling för vilken personuppgifterna är avsedda

Systemet för elektronisk tentamen används för att skapa, boka, avlägga och bedöma tentamina. Läraren skapar en tent i systemet och öppnar den för studenten att boka. Studenten bokar en tentamenstid och avlägger tenten med universitetets användarnamn. Läraren bedömer tentsvaren genom att logga in i systemet med universitetets användarnamn. Forsknings- och utbildningsservices personal loggar in i systemet för att kontrollera bedömningar för registrering av studieprestationer i studieprestationsregistret. Administratörerna ser alla användare och tenters information, för att kunna underhålla och administrera systemet, samt utreda frågor som gäller tekniken och processen.

## Rättslig grund för behandlingen

Baserad på Universitetslagen ([558/2007](#)) 2§, om universitetets grunduppgifter och hur de genomförs

## Kontaktuppgifter

Turun yliopiston Koulutuksen tuki samt Åbo Akademis Utbildningsservice [exam@utu.fi](mailto:exam@utu.fi)

## Personuppgiftsgrupper

För att kunna identifiera användaren samlas följande data in:

- Namn, e-postadress, hemorganisation
- (av studenten) Studentnummer och/eller Peppi-ID

För bedömning samt för registrering av studieprestationer samlas följande data in:

- Tentamenssvar och bedömningsinformation (vitsord, feedback och datum för bedömningen)

Loggningsinformation sparas över användningen av tjänsten (tjänstanvändare, tid, åtgärder och IP-adress). Dessutom spelas en övervakningsvideo av tentamensrummen in, se: [videoövervakning för elektronisk tentamenstjänst](#)

## Informationens ursprung, om inte från den registrerade själv

Hemuniversitetets studieregister

## Persondata som behandlas

Studentens HAKA-identifieringsinformation (användarnamn, namn, e-post och matrikelnummer) sparas för tillfället tills vidare.

Tentamenssvar och bedömningar sparas i e-tentsystemet två år efter att bedömningen låsts. (Detta baserar sig på kravet hur länge mognadsprov bör uppbevaras.)

## Potentiella mottagare eller mottagargrupper av personlig data

I systemet för elektronisk tentmanen syns namn, matrikelnummer och epostadress för ansvarig lärare, Utbildningsservices personal som registrerar studieprestationer och för dem som administratörerna tjänsten.

Personuppgifterna upplåts inte åt tredje part eller för annat ändamål.

## Datats offentlighet och sekretess

Informationen i studieregistret är i Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet (OffL 621/1999) avsedda offentliga handlingar, vilka läggs fram till påseende vid begäran. Offentliga handlingar lämnas ut på begäran enligt villkoren i §13 och 16 i Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet och Dataskyddslagen (1050/2018). Sekretessbelagda eller känsliga personuppgifter lagars inte i registret.

Det personregister som skapas på servern utgående från personuppgifterna är skyddat av administratörernas personliga användarrättigheter. De personuppgifter som överförs i datanätet är skyddade av SSL-teknik.

Användaren kan själv få fram den information som överförs vid HAKA-inloggning genom att logga in till <https://rr.funet.fi/attribute-test/>

## Rätten att kontrollera egna uppgifter

Du har rätt att rätt granska dina egna personuppgifter och få de egna uppgifterna ändrade. Du har likaså rätt att be om radering, begränsning av hanteringen och motsätta dig hanteringen av dina egna uppgifter.

Du har rätt att lämna in klagan till tillsynsmyndigheten.

För att kontrollera vilka personuppgifter som har samlats in om dig själv i systemet, skicka en begäran till systemets huvudanvändare till [exam@utu.fi](mailto:exam@utu.fi)

## Övrig information

Användningen av systemet skapar loggar, ur vilka framgår användaren av tjänsten, tidpunkt, aktiviteter och IP-adress.

Loggarna används för att garantera informationssäkerheten, teknisk utveckling av tjänsten och för att upptäcka, förhindra och utreda felsituationer (Informationssäkerhetsbalken (917/2014) 138§, 141§, 144§). Loggarna uppbevaras så länge de behövs för dessa syften och används inte för andra syften. Systemets administratörer har tillgång till loggarna.

E-post till Åbo Akademis dataskyddsombud: [dataskydd@abo.fi](mailto:dataskydd@abo.fi).

Se [Dataombudsmannens byrå](#) för mer information.