

## Turun yliopiston ja Åbo Akademin EXAM-järjestelmän saavutettavuus

Tässä saavutettavuusselosteessa kerrotaan, miten EXAM-järjestelmässä noudatetaan lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, mitä puutteita palvelun saavutettavuudessa on ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuusongelmista.

Tästä palvelusta vastaa Turun yliopisto. Haluamme, että mahdollisimman moni käyttäjä pystyy käyttämään digitaalisia palvelujamme. Otamme saavutettavuuden huomioon digitaalisten palvelujemme kehityksessä.

### Miten saavutettavia sivut ovat?

Tämä järjestelmä täyttää osin lain vaatimat A- ja AA-tason saavutettavuuskriteerit (WCAG-kriteeristö 2.1). Palvelussa on havaittu joitakin saavutettavuuspuutteita, jotka on kuvattu tarkemmin alempana.

### Huomasitko puutteita saavutettavuudessa?

Pyrimme jatkuvasti parantamaan järjestelmän saavutettavuutta. Jos löydät ongelmia, joita ei ole kuvattu tällä sivulla, ilmoita niistä meille ja teemme parhaamme puutteiden korjaamiseksi. Vastamme 14 päivän kuluessa.

Voit ottaa yhteyttä [kirjaamo@utu.fi](mailto:kirjaamo@utu.fi).

### Saavutettavuuden valvonta

Etelä-Suomen aluehallintovirasto valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
saavutettavuus(at)[avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

# Tarkemmat tiedot teknisestä saavutettavuudesta

Järjestelmä ei ole vielä kaikilta osin saavutettava.

## Sisällöt tai toiminnot, jotka eivät vielä ole saavutettavia

### Yleiset saavutettavuusongelmat

- Palvelun sivuotsikot eivät ole uniikkeja. (WCAG 2.4.2)
- Sivuston erikielisten osien kieltä ei ole merkitty. (WCAG 3.1.2)
- Kaikki sisällöt eivät mukaudu kunnolla pienille näytöille. (WCAG 1.4.10)
- Näppäimistökohdistin ei täytä kaikissa tilanteissa kontrastivaatimuksia. (WCAG 1.4.11)
- Palvelun HTML-koodi ei ole kaikilta osin spesifikaation mukaista. (WCAG 4.1.1)

### Aikarajoitukset

- Palvelussa on yleinen aikarajoitus, johon liittyvä istunnon jatkamisen modaali ei ole lainkaan saavutettavissa pelkällä näppäimistöllä. Lisäksi ruudunlukijan kohdistinta ei viedä automaattisesti modaaliin, ja istunnon jatkamistoiminnolta puuttuu asianmukainen rooli. (WCAG 2.1.1, 2.4.3 ja 4.1.2)

### Otsikot ja tekstisisältö

- Verkkopalvelussa on visuaalisia otsikoita, joita ei ole merkitty ohjelmallisesti otsikoiksi. (WCAG 1.3.1)
- Palvelussa on joitain tekstejä, jotka eivät rivity oikein ruudunlukijalla. (WCAG 1.3.1)

### Linkit, painikkeet ja lomakkeet

- Verkkopalvelussa tietojen välisiä suhteita on paikoin vaikea hahmottaa ruudunlukijalla. Lomakekontrolleihin ei ole aina ohjelmallisesti yhdistetty niitä kuvaavia nimilappuja. Lisäksi tenttikysymysten valintaruutuja ja radioryhmiä ei ole ryhmitelty oikein. Radioryhmissä ruudunlukijan kohdistus ei myöskään rajaudu oikein, jolloin radioryhmän rajoja on vaikea hahmottaa. (WCAG 1.3.1 ja 2.4.3)
- Joissakin käyttöliittymäkomponenteissa on sarkaimella liikuttaessa ylimääräisiä pysähdyksiä. Lisäksi palvelussa on epäinformatiivisia nuolikuvakkeita, joita ei ole piilotettu ruudunlukijalta. Joskus myös ruudunlukija lukee yhdellä askeleella liikaa informaatiota. Ruudunlukijan käyttäjälle annetaan opastusta näppäinkomento-ohjeeseen pääsemiseksi, mutta samaa opastusta ei anneta näkeväille, joka voisi siitä kuitenkin hyötyä. (WCAG 1.3.1)
- Joiltakin toiminnallisilta elementeiltä puuttuu oikea rooli tai elementtimerkintä. Lisäksi toiminnallisuuksien tilaa (esimerkiksi onko haitari avattu tai suljettu, onko valikkokohde valittu, tai jos jokin toiminnallisuus ei ole käytössä) ei aina ilmaista ruudunlukijan välityksellä. Joiltakin toiminnallisuuksilta puuttuu saavutettava nimi, tai se on epäkuvaava tai englanninkielinen. Tällaisten elementtien toimintaa on vaikea ymmärtää ruudunlukijalla. (WCAG 4.1.2)

- Joihinkin toiminnallisiin elementteihin ei pääse lainkaan pelkällä näppäimistöllä. Näistä keskeisimpiä ovat tentissä liitteen lisääminen, tentin tekstieditorissa tekstin muotoilutoiminnot sekä tentin arvioinnin näyttämistoiminnot. (WCAG 2.1.1)

## Kalenteri

- Joissakin painikkeissa on käytetty semanttisesti väärää roolia, ja joiltakin toiminnallisuuksilta puuttuu kokonaan rooli. Ruudunlukija ei lue aina kaikkea sisältöä oikein. (WCAG 4.1.2)
- Kaikista kalenterissa tapahtuvista näkyvistä muutoksista ei ilmoiteta ruudunlukijalle. (WCAG 4.1.3)
- Kalenterin käyttäminen on vaikeaa joidenkin puhelimien ruudunlukijoilla. Ruudunlukija ei aina lue kaikkea tarpeellista sisältöä mutta lukee ylimääräistä hälysisältöä. Lisäksi ruudunlukijan kohdistin jumittuu usein mobiilinäkymässä. (WCAG 1.3.1)

## Ei-tekstuaalinen sisältö

- Verkkopalvelussa on kuvakkeita, joiden alt-teksti tai saavutettava nimi on epäkuvaava ja/tai englanninkielinen. Joiltakin kuvakkeilta puuttuu kokonaan alt-teksti. Palvelussa on myös koristeellisia kuvakkeita, joita ei ole piilotettu ruudunlukijoilta. (WCAG 1.1.1)

## Modaalidialogit

- Liitteen lisäämiseen, tentin palautuksen vahvistamiseen ja menneen tenttisuorituksen tarkasteluun liittyvissä modaaleissa on saavutettavuusongelmia.
- Kohdistinta ei aina ohjata suoraan avautuneeseen modaaliin, ja joissakin tapauksissa kohdistin ohjataan epäloogiseen kohtaan modaalissa. Kun modaali suljetaan, kohdistus ei aina pysy elementissä, josta modaali avattiin. (WCAG 2.4.3)
- Liitteen lisäämistoiminnolla ei ole roolia, eikä liitetiedostoa pysty lisäämään pelkällä näppäimistöllä. (WCAG 2.1.1, 4.1.2)
- Joiltakin modaalien otsikoilta puuttuvat ohjelmalliset otsikkomerkinnot. (WCAG 1.3.1)

## Kontrastit

- Verkkopalvelussa on yksittäinen teksti, jonka värikontrasti on riittämätön. (WCAG 1.4.3)

## Sivun vaihtuminen ja sisällön muutokset

- Navigaation linkeistä ruudunlukijan käyttäjä ei saa tietoa sisällön muutoksista. (WCAG 4.1.3)
- Tenttien haussa ruudunlukijalle ei tule ilmoitusta hakutuloksista. Myöskään tentin aihealuetta vaihdettaessa sisällön muutoksesta ei tule ilmoitusta. (WCAG 4.1.3)
- Kohdistinta ei ole hallittu sivustolla, minkä vuoksi erityisesti mobiililaitteiden ruudunlukijoiden kohdistin käyttäytyy paikoin epäloogisesti siirtymätilanteissa. Lisäksi tentin sarkainjärjestys on epäjohdonmukainen eikä vastaa visuaalista lukemisjärjestystä. (WCAG 2.4.3)

Tässä listatut puutteet pyritään korjaamaan [vuoden 2023 loppuun](#) mennessä.

## **Miten olemme testanneet saavutettavuutta?**

Tämän saavutettavuusselosteen huomiot perustuvat kolmannen osapuolen tekemään arviointiin siitä, täyttääkö verkkopalvelu laissa määritellyt vaatimukset.

Verkkopalvelu on julkaistu 6.11.2023.

Tämä seloste on laadittu 19.5.2023.

[Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta \(306/2019\)](#)

[Saavutettavuusvaatimukset-verkkosivusto](#)

# University of Turku and Åbo Akademi University EXAM system accessibility statement

This accessibility statement explains how well EXAM system complies with the Act on the Provision of Digital Services, what shortcomings there are in the accessibility of the service and how you can give us feedback on accessibility problems.

University of Turku and Åbo Akademi University responsible for this system. We want as many users as possible to be able to access our digital services. We take accessibility into account in the development of digital services.

## How accessible is the website?

This system partly meets the A and AA level accessibility criteria required by law (WCAG criteria 2.1). The online service has some shortcomings in accessibility, which are described in more detail below.

## Did you notice any gaps in accessibility?

We are constantly striving to improve the accessibility of the system. If you observe any issues that are not described on this page, please let us know and we will do our best to fix any shortcomings. We will respond to requests and comments as soon as possible, but no later than within two weeks.

You can contact us [accessible@abo.fi](mailto:accessible@abo.fi) or [kirjaamo@utu.fi](mailto:kirjaamo@utu.fi).

## Accessibility monitoring

The Regional State Administrative Agency for Southern Finland monitors the implementation of accessibility requirements. If you are not satisfied with the response you have received or you do not receive a response at all within two weeks, you can give feedback to the Regional State Administrative Agency for Southern Finland. The website of the Regional State Administrative Agency for Southern Finland provides detailed information on how to file a complaint and how the matter will be processed.

Regional State Administrative Agency for Southern Finland

Accessibility Monitoring Unit

[Accessibility Requirements website](#) (in Finnish and Swedish)

saavutettavuus(at)[avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)

Telephone (switchboard) +358 295 016 000

# More detailed information on technical accessibility

The system is not yet fully accessible.

## Content or features that are not yet accessible

### General accessibility problems

- The page titles in the service are not unique. (WCAG 2.4.2)
- The parts of the web pages that are in different language do not have correct language attribute. (WCAG ~~3.1.1~~ and 3.1.2)
- Some content does not adapt properly to smaller screens. (WCAG 1.4.10)
- In some cases, the visible keyboard focus indicator does not meet contrast requirements. (WCAG 1.4.11)
- The HTML code of the online service does not fully comply to the specification. (WCAG 4.1.1)

### Time limitations

- There is a general time limitation in the online service. The modal dialog for continuing the session is not at all accessible to keyboard-only users. In addition, the screen reader focus is not automatically directed to the modal, and the functionality for continuing the session does not have any role. (WCAG 2.1.1, 2.4.3 and 4.1.2)

### Headings and text content

- There are visual headings in the online service that are not programmatically marked as headings. (WCAG 1.3.1)
- In some texts, the screen reader does not interpret line breaks correctly. (WCAG 1.3.1)

### Links, buttons and forms

- At some places, the relationships of information are difficult to understand with screen reader. The form fields and their labels are not always programmatically associated. The checkboxes and radio groups of exam questions have not been grouped correctly. In addition, the movement of screen reader focus is not correctly limited in radio groups. This makes it difficult to understand borders of a radio group. (WCAG 1.3.1 and 2.4.3)
- There are extra stops of focus when tabbing through some user interface components. There are also non-informative arrow icons that have not been hidden from screen readers. Sometimes the screen reader reads too much information at one step. Screen reader users receive guidance on how to open a keyboard shortcut guide, but the same information is not given to sighted keyboard-only users who might also benefit from the shortcut instructions. (WCAG 1.3.1)
- Some functionalities do not have an appropriate element or role. At many places, state of functionalities (e.g. whether an accordion is collapsed or expanded, whether a menu item is selected, or if some element is disabled) is not announced to screen reader users. Some functionalities lack an accessible name, or the name is indescriptive or written in English.

Actions of these kinds of elements are difficult to understand with screen reader. (WCAG 4.1.2)

- Some functional elements cannot be accessed at all with keyboard. These functionalities include for example adding an attachment in the exam, the text formatting functions in the text editor, and showing the evaluation of an exam. (WCAG 2.1.1)

## **Calendar**

- Some functionalities of the calendar have inappropriate roles, and some functionalities do not have any role. Screen readers do not read all the content correctly. (WCAG 4.1.2)
- Screen reader users are not notified of all visible changes happening in the calendar. (WCAG 4.1.3)
- Using the calendar with mobile screen reader is very difficult. The screen reader does not always read all the relevant content but reads some irrelevant noise content. In addition, mobile screen reader focus often gets trapped in the calendar. (WCAG 1.3.1)

## **Non-textual content**

- The online service includes icons whose alt text or accessible name is indescriptive and/or in English. Some icons do not have alt text at all. There are also some decorative icons that have not been hidden from screen readers. (WCAG 1.1.1)

## **Modal dialogs**

- Modals for adding an attachment, confirming the sending of an exam and viewing past exam answers have accessibility shortcomings.
- The focus is not always directed straight to modals. In some cases, the focus is directed to a position inside a modal that is not logical. When closing a modal, the focus does not always remain in the element from which the modal was opened. (WCAG 2.4.3)
- The functionality for adding an attachment does not have any role, and attachments cannot be added with only a keyboard. (WCAG 2.1.1, 4.1.2)
- Some headings in the modals have not been programmatically marked as headings. (WCAG 1.3.1)

## **Contrasts**

- There is an individual text passage that does not have sufficient color contrast. (WCAG 1.3.1)

## **Changes of page and other content**

- Activating navigation links does not cause ordinary loading of a new page. As a result, a screen reader user does not receive the information that a page has changed. (WCAG 4.1.3)
- In the search of exams, there is no notification of search results for screen reader users. When changing the subject area of exams, there is no notification of the change of content. (WCAG 4.1.3)

- Focus has not been controlled on the website, which results in illogical focus behavior during transitions especially with VoiceOver screen reader. In addition, the tab order of the exam view is inconsistent and differs from the visual reading order. (WCAG 2.4.3)

An effort will be made to correct the shortcomings listed in this statement by 31 December 2023.

## **How have we tested accessibility?**

The observations in this accessibility statement are based on a third-party assessment of whether the online service meets legal requirements.

The online service was published on 16. November 2023

This statement was prepared on 19 May 2023.

[Act on the Provision of Digital Services \(306/2019\)](#) (in Finnish and Swedish)

[Accessibility Requirements website](#) (in Finnish and Swedish)



# Åbo universitets och Åbo Akademis tillgänglighet om EXAM-systemet

I detta tillgänglighetsutlåtande berättas hur väl EXAM-systemet följer lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, brister i tjänstens tillgänglighet samt hur du kan ge respons om tillgänglighetsproblem.

Åbo universitets och Åbo Akademis ansvarar för detta systemet . Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda våra digitala tjänster. Vi beaktar tillgängligheten i utvecklingen av våra digitala tjänster.

## Hur tillgängliga är sidorna?

Detta systemet uppfyller till en del A- och AA-nivåns tillgänglighetskriterier som nämns i lagen (WCAG-kriterierna 2.1). Tjänsten innehåller en del tillgänglighetsbrister som beskrivs i detalj nedan.

## Märkte du brister i tillgängligheten?

Vi strävar till att kontinuerligt förbättra tjänstens tillgänglighet. Ifall du upptäcker problem som inte nämns på denna sida, meddela oss om dem, så gör vi vårt bästa för att åtgärda bristerna. Vi svarar inom 14 dagar.

Du kan kontakta oss med [tillgangligt@abo.fi](mailto:tillgangligt@abo.fi)

## Tillgänglighetstillsyn

Regionförvaltningsverket i Södra Finland övervakar förverkligandet av tillgänglighetskraven. Om du inte är nöjd med svaret du har fått eller om du inte får något svar inom 14 dagar, kan du ge respons till Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På deras hemsidor berättas hur du kan ge respons och hur ärendet behandlas.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland  
Enheten för tillgänglighetstillsyn  
[www.tillganglighetskrav.fi](http://www.tillganglighetskrav.fi)  
[webbtillganglighet\(at\)rfv.fi](mailto:webbtillganglighet(at)rfv.fi)  
telefonväxel 0295 016 000

# Närmare information om tekniska tillgängligheten

Systemet är inte än till alla delar tillgänglig.

## Innehåll eller funktioner som inte än är tillgängliga

### Allmänna tillgänglighetsproblem

- Tjänstens sidrubriker är inte unika. (WCAG 2.4.2)
- Sidans olikspråkiga delars språk är inte märkt. (WCAG 3.1.1, 3.1.2)
- Allt innehåll anpassas inte ordentligt till små skärmar. (WCAG 1.4.10)
- Tangentbordspekaren uppfyller inte kontrastkraven i alla skeden. (WCAG 1.4.11)
- Tjänstens HTML-kod är inte till alla delar enligt specifikationen. (WCAG 4.1.1)

### Tidsbegränsningar

- Tjänsten har en allmän tidsbegränsning vars modal för att fortsätta sessionen inte är tillgänglig endast med tangentbord. Skärmläsarens pekare förs inte automatiskt till modalen och sessionens fortsättningsfunktion saknar en adekvat roll. (WCAG 2.1.1, 2.4.3 ja 4.1.2)

### Rubriker och textinnehåll

- Nättjänsten har visuella rubriker som inte är datorstyrt märkta som rubriker. (WCAG 1.3.1)
- Tjänsten innehåller en del texter som inte radas upp korrekt med skärmläsare. (WCAG 1.3.1)

### Länkar, knappar och blanketter

- Informationsrelationer i nättjänsten är tidvis svåra att begripa med skärmläsare. Blankettkontroller är inte alltid datorstyrt kopplade till beskrivande namnlappar. Tentfrågornas kryssrutor och radiogrupper är inte korrekt grupperade. I radiogrupperna begränsas skärmläsarens fokusering inte korrekt – följaktligen är det svårt att begripa radiogrupperns gränser. (WCAG 1.3.1 ja 2.4.3)
- I en del gränssnittskomponenter finns det extra uppehåll då man rör sig med tabulatoren. Tjänsten innehåller oinformativa pilikoner som inte har dolts från skärmläsare. Ibland läser skärmläsaren för mycket information under ett steg. Skärmläsareanvändare får vägledning till att komma åt tangentkommando-anvisningen, men samma vägledning erbjuds inte seende användare. (WCAG 1.3.1)
- En del funktionella element saknar roll eller elementmärkning. Funktionaliteternas läge förmedlas inte alltid via skärmläsare. En del funktionaliteter saknar tillgängliga namn, eller så är de icke-deskriptiva eller engelskspråkiga. Dessa elementers funktion är svår att begripa med skärmläsare. (WCAG 4.1.2)
- En del funktionella element kommer man inte alls åt endast med tangentbord. De väsentligaste är tillsättning av bilaga i tenten, textens formatteringsfunktioner i tenteditoren samt tentbedömningens tangentbordsfunktioner. (WCAG 2.1.1)

## Kalender

- I en del knappar används en semantiskt felaktig roll, medan en del funktionaliteter saknar roll helt och hållet. Skärmläsaren läser inte alltid allt innehåll rätt. (WCAG 4.1.2)
- Alla synliga ändringar i kalendern meddelas inte till skärmläsare. (WCAG 4.1.3)
- Användning av kalendern är svårt med vissa telefoners skärmläsare. Skärmläsaren läser inte alltid allt nödvändigt innehåll men läser i stället icke-väsentligt innehåll. Skärmläsarens pekare fastnar ofta i mobilläge. (WCAG 1.3.1)

## Icke-textuell innehåll

- Nättjänsten har ikoner vars alt-text eller tillgängliga namn är icke-deskriptiv eller/och engelskspråkig. En del ikoner saknar alt-text. Tjänsten innehåller även dekorativa ikoner som inte döljs från skärmläsare. (WCAG 1.1.1)

## Modaldialoger

- Det finns tillgänglighetsproblem i modalerna som har att göra med tillsättning av bilaga, bekräftning av tentamenreturnering och granskning av gamla tentprestationer.
- Pekaren styrs inte alltid rakt till den nyöppnade modalen. I vissa fall styrs pekaren till ett ologiskt ställe i modalen. Då modalen stängs, hålls pekaren inte alltid i elementet där modalen öppnades. (WCAG 2.4.3)
- Tillsättning av bilaga-funktionen saknar en roll. Bilagor går inte att tillsätta endast med tangentbord. (WCAG 2.1.1, 4.1.2)
- En del modalers rubriker saknar datorstyrda rubrikmärkningar. (WCAG 1.3.1)

## Kontraster

- Nättjänsten innehåller en enstaka text som inte uppfyller färgkontrastkraven. (WCAG 1.4.3)

## Sidbyte och ändringar i innehåll

- Skärmläsaranvändare får inte information gällande innehållsändringar från navigeringens länkar. (WCAG 4.1.3)
- Skärmläsare får inte meddelande om sökresultat i tentsökningen. Samma gäller meddelande om innehållsändring då man ändrar tenttema. (WCAG 4.1.3)
- Pekaren är inte kontrollerbar på sidan – följaktligen betar sig särskilt mobilenheternas skärmläsares pekare ibland ologiskt i övergångslägen. Tentens tabulatorordning är inkonsekvent och motsvarar inte den visuella läsordningen. (WCAG 2.4.3)

De uppräknade bristerna åtgärdas senast **31.12.2023**.

## **Hur har vi testat tillgängligheten?**

Anmärkningarna i detta tillgänglighetsutlåtande grundar sig på en tredje parts utvärdering om huruvida nättjänsten uppfyller kraven som nämns i lagen.

Nättjänsten är publicerad 6.11.2023.

Detta utlåtande har upprättats 19.5.2023.

Lag om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019)

Tillgänglighetskrav-webbplatsen